

CONTRATO DE VIAJE

En Barcelona, a xxx de xxxxxx del 202x.

De una parte sr/sra LUIS xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx con DNI: xxxxxxxxxxxx en adelante CLIENTE, que actúa en nombre propio y también en representación de sr/sra xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx con DNI: xxxxxxxxxxxx. Todos ellos miembros del mismo grupo de viaje. Y de la otra parte, la entidad mercantil XAVI FERNANDEZ VIATGES S.L, con Nif B 63494546 que gira comercialmente bajo la marca registrada XAVI FERNANDEZ VIAJES, en adelante AGENCIA, que actúa en nombre propio y en calidad de organizadora del viaje objeto de este contrato.

El viajero manifiesta que, antes de quedar obligado por el presente contrato de viaje combinado y oferta correspondiente, ha recibido la información precontractual establecida en el artículo 153. 1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por el formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado (Anexo 1- entregado en la confirmación del viaje) y la información aplicable al viaje combinado.

La agencia dispone de la garantía por insolvencia establecida para los viajes combinados en el Art. 252-10 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de Consumo de Cataluña formalizada a través de la póliza de caución número N-5.462.762-D con la compañía aseguradora :Seguros Catalana de Occidente S.A. Avda Alcalde Barnils, 63 08174 Sant Cugat (Barcelona) .

Procedimiento en caso de solicitud de prestación: Dirigirse a : CATALANA OCCIDENTE Avd. Alcalde Barnils, 63 08174-SANT CUGAT DEL VALLES Barcelona Tel. 902344000.

Asimismo, la agencia dispone de un seguro de responsabilidad civil con la **compañía aseguradora ARAG**. Pólizas números 55-1992 989/868/864/860

Condiciones generales: el viajero manifiesta aceptar las Condiciones Generales del contrato de viaje combinado que aparecen en nuestra web y siguiente enlace.

https://www.xavifernandezviajes.com/doc/condiciones_generales.pdf

(No se adjuntan ya que como empresa sostenible consideramos no procede la impresión de 11 páginas. Si lo desea solicítenos una copia).

CONTRATO DE VIAJE

Condiciones particulares:

En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en el **ANEXO 2 y entregados con el nombre de itinerario de viaje.**

Destino/s:	Según ANEXO 2
Itinerario:	Según ANEXO 2
Periodos estancia y sus fechas:	Según ANEXO 2
Nº de pernoctaciones incluidas:	Según ANEXO 2
Medio de transporte, características, categoría y duración:	Según ANEXO 2
Fecha de salida:	Según ANEXO 2
Hora salida/	Según ANEXO 2
Lugar de salida :	Según ANEXO 2
Fecha de regreso:	Según ANEXO 2
Lugar de regreso:	Según ANEXO 2
Hora regreso	Según ANEXO 2
Paradas intermedias y conexiones:	Según ANEXO 2
Ubicación, principales características y categoría del alojamiento:	Según ANEXO 2
Comidas previstas	Según ANEXO 2
Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en viaje	Según ANEXO 2
Indicación de si es viaje en grupo y, si se puede, tamaño aprox. grupo	Según ANEXO 2
Idioma prestación servicios	Según ANEXO 2

Necesidades especiales del viajero aceptadas por el organizador:

No manifestadas.

Duración del viaje

Fecha de inicio: xx xxxxxxxxxx 2021

Fecha de finalización: xx OCTUBRE 2021

Identificación del viaje

Este contrato tiene por objeto el viaje combinado llamado "**destino viaje**" (**exp xxxx**) y la descripción del mismo figura en el anexo/ itinerario. En este se especifica detalladamente todo el viaje (fechas, plan de vuelos, itinerario definitivo, servicios incluidos y servicios no incluidos). Anexo 2

CONTRATO DE VIAJE

Precio del viaje y forma de pago

Total, impuestos incluidos. **xxxxxxxxx € - EUR- €**

Este precio queda totalmente abonado en este acto.

El viaje es apto para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes).

SI

NO

Requisitos entrada para turistas: de los que fue informado el cliente en el momento de efectuar la reserva.

DNI

Pasaporte

Visado/s

Vacuna/s:

El viajero manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es) y que conoce, por lo tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino.

CONTRATO DE VIAJE

Resolución voluntaria del viaje por el viajero antes de la salida:

El viajero, en cualquier momento antes del inicio del viaje, podrá resolver el contrato debiendo abonar a la agencia la penalización establecida en el artículo 160.1 del RDL 1/2007, equivalente al precio del viaje combinado menos el *ahorro de costes* .

Se informa al viajero que el precio del viaje combinado incluye el coste de los diferentes servicios de viaje (alojamiento, transporte, actividades, etc.) así como el coste administrativo de la agencia (derivado del diseño del viaje, asesoramiento y asistencia en la venta y contratación de los diferentes servicios).

Se informa al viajero que el *ahorro de costes* consiste en todos aquellos importes que los proveedores no cobren o devuelvan a la agencia, tras la cancelación del viajero, así como aquellos gastos que, formando parte del precio del viaje, aún no se han devengado en el momento de la cancelación.

Se advierte al viajero que los seguros de viaje y cancelación opcionales no son servicios turísticos que formen parte del viaje combinado, ya que se trata de productos financieros que se activan desde el momento de su contratación, por lo que su importe no es reembolsable en ningún caso, salvo que la compañía de seguros indique lo contrario.

Gastos de anulación: En el supuesto de que el cliente anule el viaje antes de la salida la agencia organizadora tendrá derecho al cobro de las siguientes cantidades:

Gastos de gestión. (10% sobre precio total viaje)

Gastos de anulación debidamente justificados.

Si el cliente no se presentara a la salida los gastos de anulación serían del 100%.

Seguro facultativo de asistencia y de gastos de anulación por fuerza

mayor: El viajero declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje de la Compañía Aseguradora ARAG, póliza número 55-1992989/868/864/860, así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.

Su voluntad es de:

..... No contratar el seguro de asistencia ofrecido

...X... Contratar el seguro de asistencia ofrecido, aceptando las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

CONTRATO DE VIAJE

Datos de contacto en caso de asistencia y falta de conformidad:

Representante local

___ El corresponsal de la agencia cuyos datos figuran en el ANEXO 2/ITINERARIO

Otros puntos de contacto o servicio de asistencia de la agencia de viajes:

Teléfono y whatsapp 34 93 209 98 62

Mail: info@xfviajes.com

Para cualquier aspecto relacionado con asistencia sanitaria, si el viajero ha contratado un seguro de asistencia en viaje, deberá contactar también con el teléfono de la cía. Aseguradora.

FALTA DE CONFORMIDAD DURANTE EL VIAJE

El viajero tiene la obligación legal impuesta por el artículo 161.2 RDL 1/2007 de informar a Xavi Fernández Viajes, de cualquier falta de conformidad que observe durante la ejecución de un servicio de viaje incluido en el contrato. Dicha falta de conformidad deberá informarse de manera inmediata (sin demora indebida) y por un mecanismo que permita dejar constancia del envío y la recepción del mensaje. El viajero deberá aguardar un plazo razonable para que el organizador le ofrezca la solución o subsanación de la falta de conformidad.

Responsabilidad: La agencia de viajes es responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato, de conformidad con el artículo 161 del Real Decreto Legislativo 1/2007 y está obligada a prestar asistencia si el viajero se halla en dificultades de conformidad con el artículo 163.2 de dicha norma y de acuerdo con lo establecido en las condiciones generales del contrato.

Reclamaciones tras el viaje: El viajero podrá dirigir sus reclamaciones a la dirección postal que consta en el encabezamiento y a la siguiente dirección de correo electrónico: info@xfviajes.com

CONTRATO DE VIAJE

Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (**RGPD**), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia Xavi Fernandez Viatges sl, con domicilio en Travessera de gracia 22 5º1ª. Dichos datos han sido recogidos por la agencia con la finalidad de gestionar y desarrollar el conjunto de servicios estipulados en este contrato con el cliente, siendo necesarios para cumplir dichos propósitos.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, limitación, rectificación, supresión, oposición y olvido, a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

CONTRATO DE VIAJE

Comunicación y transferencia de datos: La Agencia le informa que, dependiendo de la modalidad de pago de los servicios, se procederá a la comunicación de los datos incluidos en dicho fichero (Nombre, CIF/NIF, N-Cuenta) a las Entidades Financieras (Bancos y Cajas) con las que trabaja la Agencia a los solos efectos de gestionar las transferencias, cobros y pagos a que dé lugar la relación comercial y el uso de nuestros servicios.

Para la gestión y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario (y obligatorio para la prestación del servicio), que sus datos (incluida información sobre alergias, intolerancias alimentarias, minusvalías, etc.), tengan que ser comunicados a proveedores tales como compañías aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios, los cuales estarán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de dato incluyendo, si fuera el caso, aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la exigida por la UE, considerándose por tanto una transferencia internacional de datos autorizada expresamente por el interesado.

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. También mantendremos sus datos únicamente al efecto de cumplimiento legal un máximo de 10 años - *desde la finalización del contrato*- si por las características del viaje estuviera afectado por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Los datos accesorios que Ud. nos informa (p.e. preferencias alimentarias, posibles intolerancias, etc.) serán eliminados de nuestros sistemas una vez concluido el servicio o viaje.

Según resolución 830D del manual de agentes de viajes Iata, nos vemos obligados a facilitar su email y teléfono móvil a las cías aéreas en cada billete emitido, con el fin de mantener informados a los pasajeros de ese vuelo de eventuales alteraciones en las operaciones.

Así mismo las cías. aéreas se comprometen a dar cumplimiento estricto de las directivas y regulaciones de protección de datos. Y nunca utilizarán estos contactos para fines de venta y marketing.



CONTRATO DE VIAJE

Comunicaciones comerciales: De acuerdo con la normativa vigente, XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL solicita el consentimiento expreso para enviarle comunicaciones comerciales y promocionales sobre las novedades de nuestros productos y/o servicios, por correo electrónico u otros medios equivalentes.

Podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales, enviando su solicitud al correo electrónico: info@xfviajes.com.

- Autorizo el envío de comunicaciones comerciales.
- No autorizo el envío de comunicaciones comerciales.

El presente contrato de viaje combinado se firma en la fecha arriba indicada y a un único efecto, quedando un ejemplar en poder de cada parte.

Firma viajero

Firma AGENCIA

XAVI FERNANDEZ VIAJES

CONTRATO DE VIAJE

CONSENTIMIENTO PARA LA PUBLICACION DE IMÁGENES Y TESTIMONIOS EN WEB

XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL es el responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley (ES) 1/1982 de protección civil, derecho al honor, intimidad personal y familiar y a la propia imagen, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento: utilizar la imagen del Interesado a fin de dar a conocer su testimonio en relación al servicio prestado por el responsable con la única finalidad de dar publicidad y prospección comercial en la página web de la que el responsable es titular y/o cualquier otro medio de difusión. El interesado da su consentimiento a ser identificado con su nombre junto a la fotografía y el testimonio publicado.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizarla seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: El Interesado puede autorizar o no el tratamiento señalando con una "x" en la casilla correspondiente de SI (doy el consentimiento) o NO (no doy el consentimiento) para las siguientes categorías de destinatarios:

SÍ NO AUTORIZACIÓN PARA COMUNICAR LOS DATOS

Publicación en medios de comunicación propios del responsable

Publicación en medios de comunicación externos al responsable

(Face book, Instagram).

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos: XAVI FERNANDEZ VIATGES, SL. C/ Travessera Gracia, 22 - 5º 1ª 08021 BARCELONA (Barcelona)

Para realizar el tratamiento de datos descrito, el responsable del tratamiento necesita su consentimiento explícito o el de su representante legal. El Interesado consiente el tratamiento de sus datos en los términos expuestos:

Nombre y en representación legal de integrantes mismo grupo de viaje

.....

NIF..... ,

Firma: